

Mapeo de competencias: más allá de la capacitación

La categoría Competencias de Gestión (Gerenciamiento) ha recibido especial atención de teóricos, investigadores y organizaciones, en función de su influencia en el desempeño de equipos de trabajo, y por consecuencia, sobre los resultados de la organización. Frente a eso, el objetivo del presente artículo fue describir y analizar la adecuación (a esta nueva perspectiva) del perfil de competencias de los gestores de tres instituciones públicas brasileñas que adoptaron el modelo de gestión por competencia. Y para eso, ha sido aplicado un procedimiento sistematizando el mapeo y evaluación de las competencias de los gestores públicos.

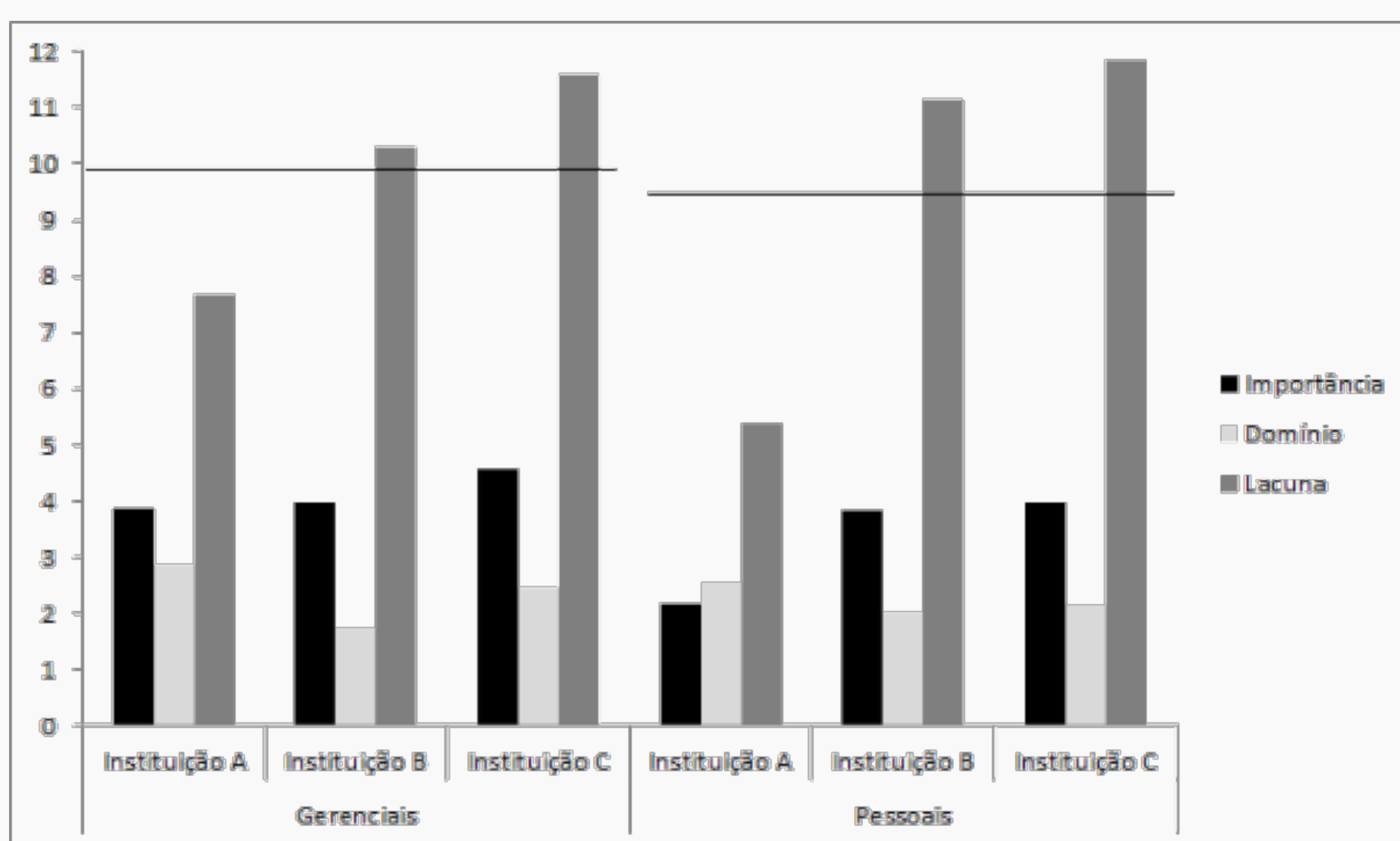


Figura1 - Importância, domínio e lacuna média das competências gerenciais e pessoais das três instituições mapeadas. A linha horizontal mostra a média da lacuna entre as três instituições tanto para as competências gerenciais (9,85) quanto para as pessoais (9,45).

Los resultados encontrados indican que los gestores públicos de las tres instituciones mapeadas, fueron elegidos para sus respectivos cargos en función de su dominio en competencias técnicas y específicas.

Al mismo tiempo, dichas instituciones reconocen la importancia y necesidad de desarrollar competencias de gestión (gerenciamiento) en ese grupo específico de participantes (gestores). La metodología de mapeo de competencias demostró ser eficaz para identificar y evaluar el perfil de competencias de los gestores público"s brasileños.

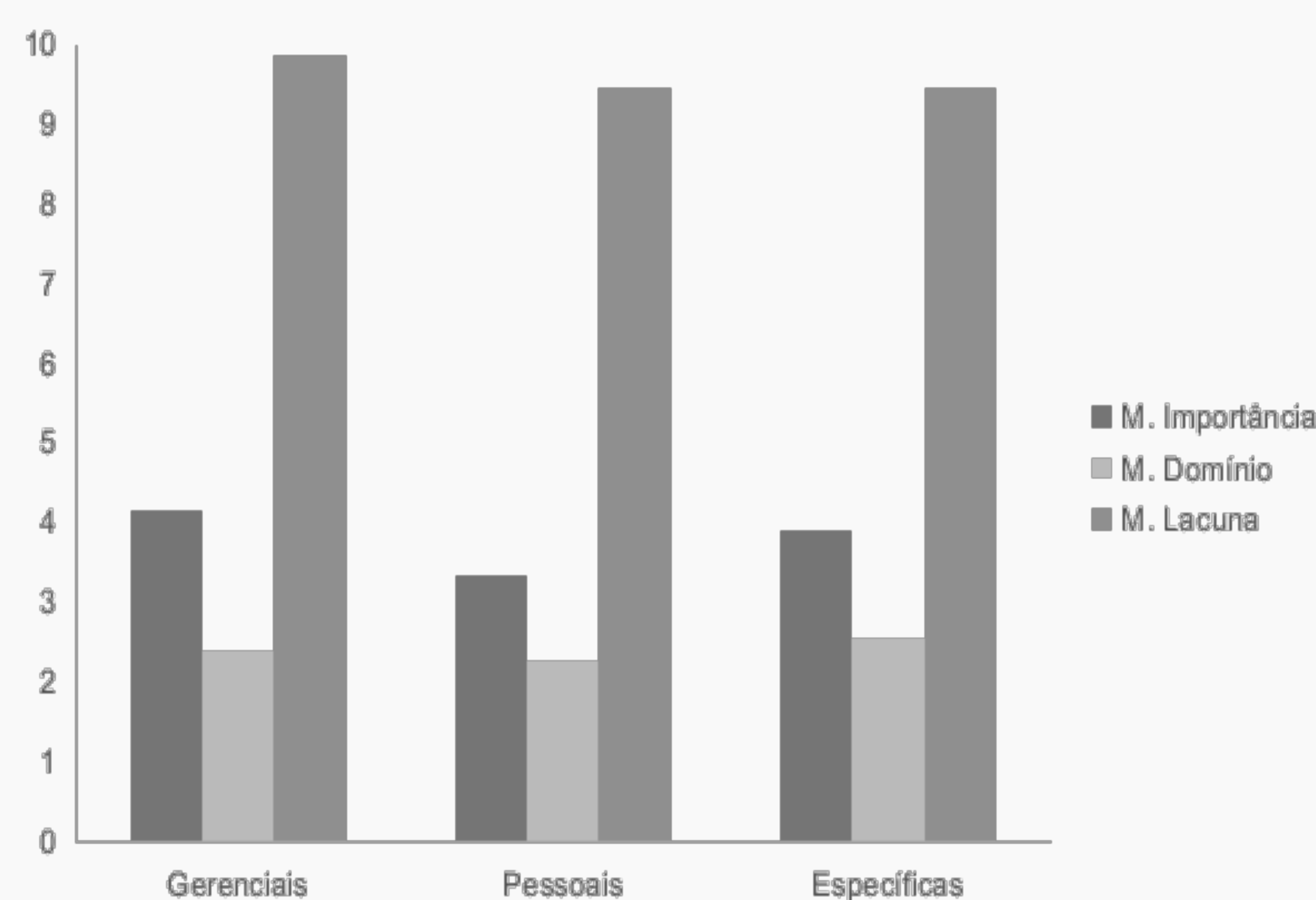


Figura 2 - Importância, domínio e lacuna média das três instituições nas três categorias de

Referencias

Brandão, H. P., & Guimarães, T. A. (2001). Gestão de Competências e Gestão de Desempenho: tecnologias distintas ou instrumentos de um mesmo construto. *Revista de Administração de Empresas*, 41, (1), 8-15.

Brandão, H. P. (2012). *Mapeamento de competências: Métodos, técnicas e aplicações em gestão de pessoas* (1ª ed). São Paulo: Editora Atlas.

Carbone, P. P.; Brandão, H. P.;Leite, J. B. D.;Vilhena, R. M. P. (2009). *Gestão por Competências e Gestão do Conhecimento*. Rio de Janeiro: Fundação Getúlio Vargas.

Ramos, C. C., Costa, T. D., Borba, A. & Barros, R. S. (2016). Uma abordagem comportamental para a descrição de competências em uma instituição pública federal. *Perspectivas em Análise do Comportamento*, 7(1), 133-146.

Santos, G. C. V., Kienen, N., Viecili, J., Botomé, S. P., & Kubo, O. M. (2009). “Habilidades” e “Competências” a Desenvolver na Capacitação de Psicólogos: Uma Contribuição da Análise do Comportamento para o Exame das Diretrizes Curriculares. *Interação em Psicologia*, 13 (1), 131-145.