

Competencias: Un análisis crítico del concepto a partir de la noción de CHA

La eficiencia y eficacia de las organizaciones públicas brasileñas están cada vez más ligadas a su capacidad de desarrollar y perfeccionar competencias. Competencias, tal como es descrito en la legislación brasileña, consisten en un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes (CHA) necesarios para la realización de una actividad.

La eficiencia y eficacia de las organizaciones públicas brasileñas están cada vez más ligadas a su capacidad de desarrollar y perfeccionar competencias. Competencias, tal como es descrito en la legislación brasileña, consisten en un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes (CHA) necesarios para la realización de una actividad.

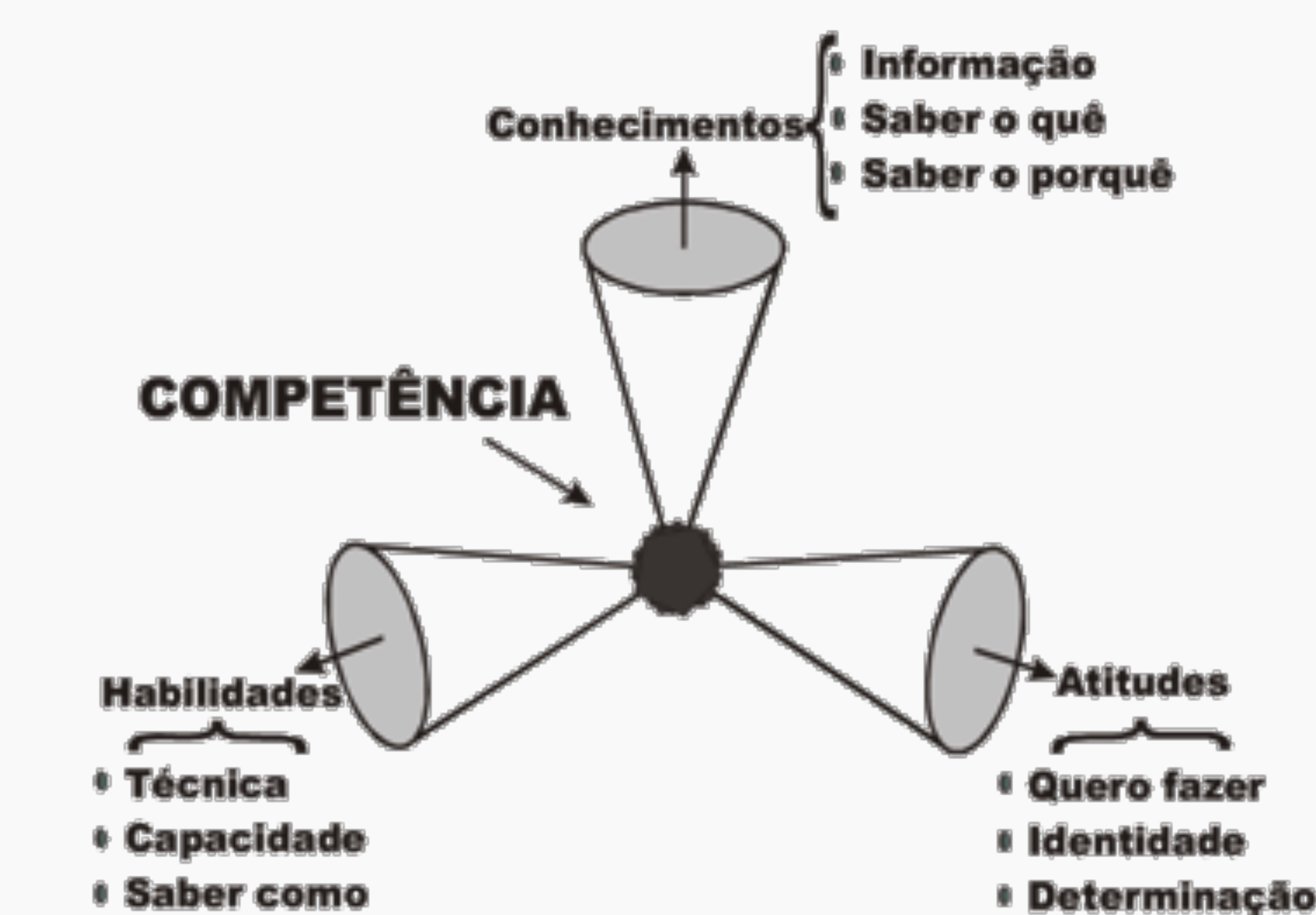


FIGURA. 1 – As três dimensões da competência
Fonte: Durand (2000) apud BRANDÃO; GUIMARÃES, 2001, p. 10

Teóricos que estudian las competencias en un contexto organizacional han hecho hincapié en el aspecto superficial, incompleto y discutible de la definición de competencia a partir de las nociones de CHA. El debate en torno a la definición de competencia a partir de las nociones de CHA comenzó a mediados de la década de 1980, extendiéndose a la década de 1990, cuando se debatía el hecho de que profesionales que poseen la calificación necesaria, es decir que tienen las competencias esenciales para realizar determinado trabajo o actividad, aún así no dan la garantía de llevarlos a cabo. Por lo expuesto hasta aquí, el objetivo del presente trabajo fue proponer una descripción objetiva de competencias, en base a comportamientos observables y medibles ocurridos en el ambiente de trabajo. Describir competencias bajo la forma de comportamientos que podrán ser observados y contabilizados en el ambiente de trabajo podrán guiar, con mayor claridad, las acciones de capacitación que serán promovidas por las instituciones.

Referencias

Brandão, H. P., & Guimarães, T. A. (2001). Gestão de Competências e Gestão de Desempenho: tecnologias distintas ou instrumentos de um mesmo construto. *Revista de Administração de Empresas*, 41, (1), 8-15.

Brandão, H. P. (2012). *Mapeamento de competências: Métodos, técnicas e aplicações em gestão de pessoas* (1ª ed). São Paulo: Editora Atlas.

Ramos, C. C., Costa, T. D., Borba, A. & Barros, R. S. (2016). Uma abordagem comportamental para a descrição de competências em uma instituição pública federal. *Perspectivas em Análise do Comportamento*, 7(1), 133-146.

Santos, G. C. V., Kienen, N., Viecili, J., Botomé, S. P., & Kubo, O. M. (2009). “Habilidades” e “Competências” a Desenvolver na Capacitação de Psicólogos: Uma Contribuição da Análise do Comportamento para o Exame das Diretrizes Curriculares. *Interação em Psicologia*, 13 (1), 131-145.

Skinner, B. F. (1953). *Science and human behavior*. New York: McMillan.